



Nutro CLUB



フードデリバリーサービスのご案内

ニュートロ クラブでは、ニュートロ社製品を始めとする、ペットフード・ペット用品のフードデリバリーサービスを行っております。

取扱商品

ニュートロ® ナチュラル チョイス™・シュプレモ®、グリーンズ®製品
その他ペット用品（ペットシーツ・猫砂）各種

商品送料

1回あたりのご購入金額 > ¥3,500以上（税抜） ▶送料無料
¥3,500未満（税抜） ▶送料¥550 + 消費税
※沖縄、離島、一部山間部の場合は、送料サービス対象外となります。

注文方法

電話もしくはFAXにてご注文下さい。

代金支払方法

代金引換（佐川急便） ※代引手数料は弊社にて負担させていただきます。

商品到着目安

ご注文日から2～5日でお手元に届きます。但し、在庫状況・道路事情等により発送が遅れる場合もございますので、予めご了承ください。

定期配達について

わんちゃん、ねこちゃんの食べるご飯の減り具合にあわせて、自動的にお届けする定期配送システムがございます。ご希望の方は、オペレーターまでご相談下さい。

クーポンについて

ニュートロ® パピー・キトン プログラム ディスカウントクーポンを取扱いしております。対象商品等、詳細はオペレーターまでお問い合わせ下さい。

返品について

商品の配送及び品質管理には万全を期しておりますが、万が一商品の破損やご注文いただいた商品との相違が御座いましたら、早急にご連絡お願い致します。また、お客様のご都合による返品は、原則としてお引き受けしておりません。返品をご希望される場合には、商品到着後7日以内に、まずお電話にてご連絡を頂きますようお願い致します。製品の状態や状況により返品をお受け出来ない場合もございますので、予めご了承ください。



Nutro CLUB

ニュートロ クラブ

商品のご注文はこちらから

☎ 0120-010-241

FAX. 0120-224-125

FAX でのご注文は 24 時間承っております。

営業時間：9:30～18:30
毎週日曜日・祝日定休
※別途夏季、年末年始休業有
〒168-0074東京都杉並区
上高井戸1丁目22番12号

ニュートロ クラブでは、後日フードの食べ具合や子犬期から成犬期への切り替え時期など、サポートのお電話をかけさせていただきます。もし、お電話がご不要な場合等は、遠慮なくお申し出ください。また、ご意見、ご質問等ございましたら、スタッフまでお申しつけください。